

HAUS DER MUSIK

www.musikalienhandel.de

WARUM WIR DEN BODENKONTAKT BEHALTEN?

Angst vor Fachidioten muss bei uns keiner haben. Wir haben uns zwar auf verschiedene Bereiche spezialisiert, aber trotzdem kann bei uns jeder Mitarbeiter in allen Bereichen weiterhelfen. Wir sind stets offen für Kritik und Anregungen, weil wir meinen, dass man immer dazulernen kann. Übrigens ist dies beim Musizieren auch nicht anders. Wer nicht stets an sich arbeitet und sich verbessert, wird auf lange Sicht sein Ziel nicht erreichen.

Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten, Anregungen und Wünsche zu äußern, gibt es viele. Ob per Fax, Email, SMS oder beispielsweise per kostenloser Telefonhotline unter 0800-00-68745 bzw. 0800-00-MUSIK, die wir übrigens als erstes deutsches Musikunternehmen hatten - wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Anregungen. Service steht für uns im Vordergrund, wie man sieht sogar gratis. Natürlich freuen wir uns auch, wenn Sie uns direkt in unseren neuen Räumlichkeiten besuchen.

WARUM VERKAUFEN WIR YAMAHA-MUSIKINSTRUMENTE?

Die Idee, die hinter der Entwicklung von YAMAHA-Musikinstrumenten steckt, ist, dass die Erfahrungen von weltweit führenden Musikern mit den Inspirationen und Ideen der Instrumentenbauer verbunden werden.

Das konstante Feedback der Profi-Musiker aus den YAMAHA-Ateliers in Frankfurt, Wien, New York und Tokyo ist eine wichtige Quelle für die optimale Ausrichtung der vielfältigen Produktlinien. Die Erfahrungen von großen Musikern der Welt werden direkt bei der Entwicklung und im Design umgesetzt.

NOCH FRAGEN? EINFACH ANRUFEN!

freecall

0800-00-68745

Unsere Hotline 0800-00-68745 ist immer erreichbar - 365 Tage im Jahr. Wir sind 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche für Sie da (auch an Sonn- und Feiertagen). Ihr Anruf kostet Sie keinen Cent.

Kernzeit Kunden-Service:

Montag bis Freitag 9.30 Uhr bis 18.30 Uhr,
Samstag 9.30 Uhr bis 14.00 Uhr.

Neue Postanschrift ab 01.12.07:

Haus der Musik, Krumme Straße 26, 32756 Detmold

Internet:

www.musikalienhandel.de
info@musikalienhandel.de

HAUS DER MUSIK

www.musikalienhandel.de



HIER ENTSTEHT DAS NEUE HAUS DER MUSIK

**NEUERÖFFNUNG
SAMSTAG, 01.12.07**

Liebe Kundinnen und Kunden,

wenn Sie sich heute für ein Musikinstrument, Noten oder die dazugehörigen Serviceleistungen entscheiden, mit denen Sie lange Freude an der Musik haben möchten, so sollten Sie nicht nur nach dem Preis und den technischen Details schauen. Mindestens ebenso wichtig ist das Unternehmen, von dem Sie dieses Instrument, die Noten oder die Serviceleistung beziehen.

Mit diesem Baustellen-Flyer möchten wir uns bei Ihnen vorstellen, uns sozusagen bewerben. Wir nennen Ihnen Ross und Reiter und gewähren Ihnen den vollen Einblick hinter die Kulissen. Hier können Sie etwas über die Vergangenheit, Gegenwart und die Zukunft vom HAUS DER MUSIK kennenlernen, unsere Einstellungen und Ansichten zu aktuellen Themen erfahren und sich ein Bild von uns machen. Wir haben keine Geheimnisse.

In unserem Weblog unter www.musikalienhandel.de/blog berichten wir tagaktuell von der Baustelle. Seien Sie live dabei und beobachten Sie, was hinter der verhüllten Fassade geschieht.

Am 1. Dezember fällt der Vorhang und wir freuen uns, Sie in unseren neuen Räumlichkeiten begrüßen zu dürfen.

Bis dahin

Ihr Wolfgang Meyer-Johanning
Gründer und Geschäftsführer vom HAUS DER MUSIK

HAUS DER MUSIK

www.musikalienhandel.de

DIE GANZE GESCHICHTE

Liebe Leserinnen und Leser, vielen Dank für Ihr Interesse, uns näher kennenzulernen. Wir stellen uns Ihnen vor - mal ganz anders, als man das von den üblichen Firmendarstellungen gewohnt ist, denn wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, uns zu verstehen, uns zu vertrauen und nachzuvollziehen, wo wir herkamen und wo wir hinwollen.

Zum Stand der Dinge: Wir sind ein kleines aber feines Musikfachgeschäft in der Innenstadt von Detmold, das sich auf Instrumente, Noten, Zubehör und Reparaturen von Instrumenten spezialisiert hat. Unsere 7 festen und 4 freien Mitarbeiter beherrschen das Musikbusiness und haben Ihr Hobby zum Beruf gemacht. Jeder Mitarbeiter im Team arbeitet, weil ihm der Beruf Spaß macht. Wir bieten nicht nur Musikinstrumente, sondern auch Freude und Lebenssinn. So kommt es schon mal vor, dass eine Nacht durchgearbeitet oder der Sonntag zum Arbeitstag wird. Aus diesem Grund wird bei uns auch viel gefeiert, denn wir haben uns zum festen Ziel gesetzt, den Faktor Freude am Beruf nie zu verlieren.

WARUM VERKAUFEN WIR MUSIKINSTRUMENTE

Seit es Menschen gibt, gibt es auch Musik. Musik ist Kultur und nicht aus unserer Gesellschaft wegzudenken. Ohne Kultur verkümmert der Mensch und kann nicht glücklich werden. In unserer hektischen, multimedialen Zeit, in der ein Trend den anderen überholt, spielt die Musik für uns eine immer wichtigere Rolle. Musik ist eine Konstante, die jedem Menschen eigen ist, dem einen mehr, dem anderen weniger. Unmusikalisch ist niemand.

Wir vom HAUS DER MUSIK möchten den Menschen vermitteln, dass Musizieren Spaß macht. Und zwar auf allen Ebenen! Sei es, dass man Musik professionell betreibt oder nur als Hobby.

Als eines unserer wichtigsten Ziele haben wir uns vorgenommen, die Kinder von der Musik zu begeistern. Es gibt genügend Beweise, dass Kinder, die ein Musikinstrument erlernen, ausgeglichener, konzentrationsfähiger und für die gefährlichen Verführungen unserer Zeit weniger anfällig sind. Das möchten wir allen Eltern und Erziehern als Motivation und nicht nur aus rein kommerziellem Interesse ans Herz legen. Natürlich kostet das aktive Musizieren Geld – der entscheidende Punkt jedoch ist, dass dies für die Zukunft unserer Kinder hervorragend investiert ist.

HAUS DER MUSIK

www.musikalienhandel.de

WARUM WIR VON UNS AUF ANDERE SCHLIESSEN

Wir machen alle Musik! Sie finden bei uns keinen Mitarbeiter, der nicht mindestens 2-3 Instrumente spielt (ausgenommen unsere Buchhalterin und der Steuerberater; und das ist vielleicht auch besser so). Alle Mitarbeiter sind mit der Musik aufgewachsen und musizieren auch noch aktiv. Wir haben Spaß an der Sache und wollen diesen an andere Menschen weitergeben. Die Qualität unserer Produkte steht für uns immer im Vordergrund. Deswegen verlässt auch kein Instrument das Geschäft, bevor es nicht von uns persönlich geprüft worden ist. Es wird auch kein Instrument vom Hersteller

bezogen, wenn wir uns nicht vorher von der Qualität selbst überzeugen konnten.

Und wenn doch mal ein Problem auftritt, dann haben wir unsere hauseigene Werkstatt, in der wir dieses Problem schnellstens beseitigen. Übrigens arbeiten noch 3 weitere Spezialwerkstätten für uns als externe Berater.

WARUM FÜHLEN SICH DIE KUNDEN BEI UNS WOHL?

Eigentlich ganz einfach: Wir arbeiten professionell. Unser Ziel ist es, unseren Kunden möglichst guten Service zu bieten. Dieses sieht man z.B. an unserer gesamten Versandlogistik, die modern und nach vorne ausgerichtet ist. Unsere Online-Notendatenbank, auf die Sie jederzeit von zuhause aus zugreifen können, verfügt über mehr als 360.000 Artikel. Alle Notenbestellungen die bis 12.00 Uhr im Haus eingehen, sind innerhalb von 24 Stunden für Sie abhol- oder versandbereit (Lieferbarkeit vorausgesetzt).

Wir sind innovativ! Als eines der ersten deutschen Musikhäuser setzen wir für unsere Logistik bei den Notenbestellungen eines der modernsten Wirtschaftssysteme ein. So werden unsere Kunden immer über den aktuellen Lieferstatus informiert, egal ob Tel, Fax, Email oder SMS. Wir schauen nach vorne und wollen nach vorne. Zufriedene Mitarbeiter und guter Service am Kunden stehen für uns als Ausgangsbasis des Erfolges. Unser Image ist und bleibt frisch und modern.



. freecall

0800-00-68745

. freecall

0800-00-68745